

Interruption planifiée d'électricité dans la municipalité de Saint-Sylvestre – 18 décembre 2025

Hydro-Québec effectuera des travaux essentiels pour renforcer la fiabilité de son réseau de distribution. Afin d'assurer la sécurité des équipes, une interruption planifiée de service aura lieu **jeudi 18 décembre 2025, de 8 h 30 à 13 h 30**, touchant environ **87 adresses** dans la municipalité de **Saint-Sylvestre**.

Ces interventions comprennent le remplacement d'un transformateur, d'un poteau et des entrées électriques. Comme le chemin concerné sera fermé en hiver, ces travaux doivent être réalisés rapidement avant qu'il ne devienne inaccessible.

Préparez-vous à l'interruption

Les clients concernés ont été avisés par téléphone via notre système automatisé. Pour continuer à recevoir ces notifications, assurez-vous que votre numéro est à jour dans votre [Espace client](#).

Les clients sont également invités à consulter la carte des interruptions planifiées sur [Info-Pannes](#) pour vérifier si leur adresse est touchée.

Voici quelques recommandations afin de vous préparer avant, pendant et après cette interruption :

Avant la panne :

- Préchauffez votre résidence en augmentant légèrement la température des thermostats.
- Rechargez vos appareils électroniques pour rester connecté.
- Préparez des collations froides afin de limiter l'ouverture du réfrigérateur ou du congélateur.

Pendant la panne :

- N'utilisez jamais à l'intérieur des appareils à combustible, génératrices ou poêles portatifs : risque d'intoxication au monoxyde de carbone.
- Débranchez vos appareils électroniques ou utilisez une barre avec protection contre les surtensions.

Après la panne :

- Remettez graduellement en marche vos appareils électriques et de chauffage.

- Attendez que la température et l'humidité soient stables avant de rallumer vos appareils électroniques.

Pour en savoir plus

- Consultez la carte des interruptions planifiées sur le site **Info-Pannes** : [*Interruptions à venir - Info-pannes | Hydro-Québec*](#)
- Découvrez nos conseils pour bien vous préparer : [*Avant une panne – Info-Pannes | Hydro-Québec*](#)
- Pour toute autre question, communiquez avec notre **Service à la clientèle** au **1 800 790-2424**.

Hydro-Québec remercie ses clients et clientes pour leur compréhension et leur précieuse collaboration.